

Утверждено «13» апреля 2020 года  
генеральный директор ООО «Бегет»  
Клюков А.Е.

### **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Общество с ограниченной ответственностью «Бегет» (ООО «Бегет»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Клюкова Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава, адресует любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», настоящую Оферту, полное и безоговорочное принятие условий которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, считается акцептом данной Оферты (далее - «Договор»). Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

### **Термины и определения**

**Бонусы** – под Бонусами понимаются любые не денежные вознаграждения, начисляемые Исполнителем на аккаунт Заказчика, такие как SSL, CMS, бесплатные бонусные дни, бонусные доменные имена, IP - адреса и т.д.

**Доменное имя** – символическое обозначение, предназначенное для сетевой адресации, в которой используется система доменных имен (DNS);

**Логин** – имя пользователя в системе Исполнителя, состоящее из латинских букв и/или цифр, которое в сочетании с Паролем служит для идентификации Заказчика. Логин выдается Исполнителем Заказчику либо формируется самим Заказчиком при регистрации;

**Пароль** – набор из латинских букв и/или цифр, который в сочетании с Логинем служит для идентификации Заказчика. Пароль выдается Исполнителем Заказчику при регистрации и может быть впоследствии изменен Заказчиком;

**Панель управления** – набор необходимых инструментов (сервисов), предоставленных Исполнителем Заказчику для управления услугами. Через Панель управления Заказчик может получить информацию об оказываемых ему услугах, об используемых Заказчиком тарифах, заказать, изменить или отключить услугу и др.;

**Реестр** – база данных, содержащая сведения о зарегистрированных доменных именах второго уровня, их администраторах и иные необходимые сведения;

**Регистратор** – юридическое лицо, аккредитованное владельцем Реестра для регистрации доменных имен в доменах верхнего уровня;

**Хостинг** – услуга по предоставлению ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет;

**Электронные каналы связи** – электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами, а также веб-сайт Исполнителя: <https://beget.com> и Панель Управления: <https://cp.beget.com> ;

**SSL сертификат** – криптографический протокол, который используется для обеспечения зашифрованного соединения между веб-сервером (сайтом) и браузером, для безопасной передачи данных;

**ICANN** – международная некоммерческая организация, созданная для регулирования вопросов, связанных с доменными именами, IP-адресами и прочими аспектами функционирования Интернета (официальный сайт – <http://www.icann.org/>).

**VPS** – виртуальный выделенный сервер.

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по: размещению веб-сайтов (файлов и прочей информации) на собственных ресурсах Исполнителя, имеющих подключение к транспортно-информационным каналам сети Интернет (далее «Услуги хостинга»); регистрации (перерегистрации) доменных имен; предоставление услуг по предоставлению виртуального сервера (услуга VPS) и физического сервера, а также иные услуги в соответствии с Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора, и Приложениями к нему, которые являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Состав и стоимость услуг определяются на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя и/или в Панели управления, размещенной по адресу <https://cp.beget.com> (далее - «Панель Управления»), и заказов, направляемых Заказчиком Исполнителю через сайт Исполнителя <https://beget.com> или через Панель Управления.

1.3. Предоставление телематических услуг связи в соответствии с настоящим Договором производится на основании Лицензии на предоставление телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, №171835 от 17.04.2019 года.

1.4. Исполнитель является аккредитованным Координационным центром национального домена сети Интернет, регистратором доменных имен в доменах .RU, .РФ, аккредитованным Фондом Развития Интернет регистратором доменных имен в доменной зоне .SU, а также аккредитованным ICANN регистратором доменных имен в доменных зонах .com, .net, .online, .host, .space, .store, .site, .website, .tech, .fun, .press, .pw, .shop.

1.5. Любые действия с доменными именами в зонах .RU и .РФ производятся в соответствии с текущей версией документа Координационного центра национального домена сети Интернет "Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ", опубликованные по ссылке [https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules\\_ru-rf.pdf](https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf), включающие в себя Регламенты «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами» и «О процедуре, подлежащей применению при одновременной передаче поддержки сведений о значительном количестве доменных имен», опубликованных по ссылке <https://cctld.ru/ru/docs/>. При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Договора приоритет имеют положения Правил, установленных Координационным центром национального домена сети Интернет.

1.6. Любые действия с доменными именами в зоне .SU производятся в соответствии с текущей версией документа Фонда Развития Интернет "Правила регистрации доменных имен в домене .SU", опубликованные по ссылке [http://www.fid.su/files/SU\\_rules.pdf](http://www.fid.su/files/SU_rules.pdf) . При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Договора приоритет имеют положения Правил, установленных Фондом Развития Интернет.

1.7. Любые действия с доменными именами в международных зонах производятся в соответствии с действующими техническими регламентами и правилами политики ICANN, а также правилами установленными владельцами Реестров. В случае расхождения

(разночтения) условий настоящего Договора с условиями какой-либо Политики ICANN, применяются условия такой Политики ICANN. В случае расхождения (разночтения) условий Правил владельца Реестра с какой-либо Политикой ICANN, применяются условия такой Политики ICANN.

1.8. Регистрация доменных имен производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Реестрами доменных имен, а также Регистратором доменных имен в выбранной для регистрации домена зоне в случае, если Исполнитель привлекает для регистрации какого-либо аккредитованного регистратора. Исполнитель, по запросам Заказчика может производить регистрацию доменных имен в международных зонах через своих партнеров PublicDomainRegistry, в соответствии с правилами, опубликованными по ссылке <https://publicdomainregistry.com/legal/>, Регистратор R01, в соответствии с правилами, опубликованными по ссылке <https://help.r01.ru/documents/index.html>, RU-CENTER в соответствии с правилами, опубликованными по ссылке <https://www.nic.ru/help/dokumenty-614/> .

1.9. Исполнитель оказывает Заказчику услуги получения SSL - сертификатов при наличии технической возможности. Заказ SSL – сертификатов осуществляется через партнера Sectigo в соответствии с правилами, опубликованными по ссылке <https://sectigo.com/terms-of-use>.

1.10. Объем и период предоставления запрошенных услуг определяется размером внесенного Заказчиком авансового платежа.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Выполнять положения настоящего Договора, Правила регистрации и продления доменных имен, размещенных на сайте Исполнителя по ссылке <https://beget.com/ru/pravila-domains> и Правила пользования Услугами хостинга, размещенных на сайте Исполнителя по ссылке <https://beget.com/ru/pravila>.

2.1.2. Предоставлять услугу VPS в соответствии с Соглашением об уровне услуг, размещенном на сайте Исполнителя по ссылке <https://beget.com/ru/sla-vps>.

2.1.3. Предоставить Заказчику доступ к программно-аппаратному комплексу для управления Услугами по адресу <https://cp.beget.com> (Панель Управления).

2.1.4. С момента поступления оплаты по Договору предоставлять Заказчику услуги в строгом соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком с помощью формализованных запросов к Исполнителю, в частности из Панели Управления. Заказы, направленные Исполнителю указанным способом, признаются сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму.

2.1.5. Предоставлять Заказчику Услуги хостинга круглосуточно, с возможными перерывами. Перерывы в предоставлении Услуг хостинга обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам.

2.1.6. При наличии технической возможности, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика заявки о заказе физического сервера установить и настроить сервер(-а) на площадке обеспеченной постоянным подключением к локальной сети Исполнителя и начать предоставление Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.7. Размещать на предоставляемом Заказчику виртуальном сервере (VPS) программное обеспечение Исполнителя, необходимое для корректной работы VPS и качественного оказания услуг.

2.1.8. Предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком доменного имени в соответствии с Правилами регистрации и продления доменных имен,

размещенных на сайте Исполнителя по ссылке <https://beget.com/ru/pravila-domains>. Исполнитель не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время оплаты счета Заказчиком и время выполнения технических процедур по регистрации.

2.1.9. Обеспечивать обновление информации в Реестре при изменении реквизитов администратора доменов.

2.1.10. На основании заявок Заказчика осуществлять услуги по продлению регистрации (перерегистрации) домена. Услуга по продлению регистрации домена (перерегистрации) считается оказанной в момент внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация домена продлевается на срок, выбранный Заказчиком в заявке от ранее установленной даты окончания срока регистрации домена.

2.1.11. Своевременно предупреждать Заказчика об изменениях стоимости и/или условий Договора.

2.1.12. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, Исполнитель обязуется публиковать указанные изменения на сайте Исполнителя. Информация об изменениях доводится до сведения Заказчика путем публикации на сайте Исполнителя и/или отправки уведомления в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента их опубликования. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение 10 (Десяти) календарных дней официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие, по инициативе Заказчика, с момента вступления в силу изменений.

2.1.13. Оказывать консультации (техническую поддержку) Заказчику по вопросам предоставления услуг круглосуточно, с возможными перерывами. Перерывы обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимыми профилактическими работами Исполнителя. Время ответа на обращение Заказчика зависит от сложности вопроса и загруженности технической службы Исполнителя, однако Исполнитель обязуется сделать все возможное, чтобы сократить время ответа на запрос Заказчика.

## **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Исполнитель оставляет за собой право рекомендовать Заказчику переход на другой тарифный план или рекомендовать услугу аренды выделенного оборудования, в зависимости от потребляемых Заказчиком ресурсов сервера Исполнителя.

2.2.2. Обязательства Исполнителя по предоставлению услуг являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика, предусмотренным Договором, в связи с чем Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуг в следующих случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;

- при нарушении Заказчиком условий Договора, в том числе Правил регистрации и продления доменных имен, размещенных на сайте Исполнителя по ссылке <https://beget.com/ru/pravila-domains> или Правил пользования Услугами хостинга, размещенных на сайте Исполнителя по ссылке <https://beget.com/ru/pravila>;

- в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

2.2.3. Исполнитель имеет право, для оказания услуг Заказчику и выполнения своих обязанностей по настоящему договору, привлекать третьих лиц (своих партнеров), передавая персональные данные Заказчика в объеме и порядке, необходимых для качественного оказания услуг Заказчику.

2.2.4. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании выбранной Заказчиком услуги, в частности из-за технической невозможности предоставления такой услуги, путём направления Заказчику соответствующего письменного уведомления (возможно электронным письмом). При этом денежные средства за неоказанную услугу не списываются, а при списании возвращаются на баланс Заказчика.

2.2.5. Исполнитель имеет право в любой момент, по своему усмотрению, аннулировать все предоставленные и начисленные на аккаунт Заказчика Бонусы, изменить/пересчитать/уточнить их количество. Бонусы автоматически удаляются с аккаунта Заказчика после удаления такого аккаунта и не подлежат восстановлению.

### **2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Выполнять положения настоящего Договора и Правила регистрации и продления доменных имен и Правила пользования Услугами хостинга.

2.3.2. Участвуя в Партнерской программе, Заказчик обязуется соблюдать правила партнерской программы, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора, размещенные по ссылке [https://beget.com/ru/partnership\\_rules](https://beget.com/ru/partnership_rules)

2.3.3. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя, выбранные на основании формализованных запросов к Исполнителю, в частности из Панели Управления.

2.3.4. Самостоятельно контролировать срок окончания регистрации администрируемых доменных имен, обслуживаемых Исполнителем, и, при необходимости, подавать заявки из Панели Управления на продление (перерегистрацию) доменных имен.

2.3.5. Самостоятельно контролировать виды и объем заказанных Услуг, оплату Услуг и формировать счета для оплаты в Панели Управления.

2.3.6. Самостоятельно знакомиться с содержанием данной оферты на сайте Исполнителя и соблюдать её условия, а также отслеживать соответствующие изменения, вносимые в нее.

2.3.7. Указывать о себе достоверные данные в Договоре, связанной с Договором документацией, на сайте Исполнителя и в Панели Управления. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежат на Заказчике. Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие достоверность сведений о Заказчике, в том числе, по электронной почте (запрос, направленный указанным способом, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае непредоставления Заказчиком таких документов в указанный в запросе срок, Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуг Заказчику.

2.3.8. Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении Ф.И.О., адреса, контактных и иных регистрационных данных.

2.3.9. В случае использования Заказчиком услуг Исполнителя с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Заказчик должен за свой счет обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством.

2.3.10. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (Логин и Пароль Заказчика, а также прочей информации, авторизующей Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю учетные данные и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели Управления, может рассматриваться Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика.

2.3.11. Заказчик обязуется не удалять указанное в п. 2.1.7 программное обеспечение Исполнителя. При удалении Заказчиком такого программного обеспечения, Исполнитель не

несет ответственности за работоспособность предоставляемого Заказчику виртуального сервера (VPS), и сохранения размещаемой Заказчиком информации.

2.3.12. Заказчик признает все права Владельца Реестра, установленные Правилами Владельца Реестра и Политиками ICANN, и дает согласие на то, что Владелец Реестра в соответствии с Правилами Владельца Реестра и/или Политиками ICANN в любое время может отказать в регистрации заявленного доменного имени или аннулировать регистрацию уже зарегистрированного доменного имени, заблокировать доменное имя, снять делегирование с доменного имени, устанавливать различные статусы по доменному имени, отклонить любую передачу доменного имени, отменить или отклонить любую операцию или транзакцию по доменному имени и т.п. для целей исполнения и соблюдения условий и требований Правил Владельца Реестра и/или Политик ICANN, а также общепризнанных стандартов и практик.

2.3.13. Заказчик согласен с условиями приоритетной и премиальной регистраций (в том числе, но не ограничиваясь: порядком и условиями регистрации доменных имен, порядком и условиями рассмотрения претензий и досудебных споров при отказе в предоставлении приоритетной и/или премиальной регистрации и т.п., с процедурами досудебного рассмотрения споров в периоды приоритетной и премиальной регистрации, утвержденных ICANN и т.п.), а также дает согласие на то, что Владелец Реестра не несет никакой ответственности за любые убытки и/или обязательства, возникшие в результате разбирательства и/или процессов, относящихся к приоритетной и/или премиальной регистрации, что Владелец Реестра в соответствии с указанными выше документами вправе аннулировать, заблокировать или передать иному лицу зарегистрированное в указанные периоды доменное имя, не разрешать (удерживать) регистрацию запрошенного доменного имени в целях (1) обеспечения целостности, безопасности и стабильности Системы регистрации и/или Реестра, (2) соблюдения любых применимых законов, правительственных правил, запросов правоохранительных органов и т.п., (3) соблюдения решения любого компетентного суда или утвержденного ICANN провайдера услуг по рассмотрению споров.

#### **2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Изменять вид и количество услуг на основании формализованных запросов к Исполнителю и оплаты их в соответствии с тарифами Исполнителя.

2.4.2. Получать информацию о предоставляемых Исполнителем услугах, и о порядке их получения.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг устанавливается в российских рублях и определяется тарифами на услуги, опубликованными на сайте Исполнителя или в Панели Управления.

3.2. Оплата за услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на основании счета, который Заказчик самостоятельно формирует в Панели Управления. Уведомление о необходимости оплаты отправляются Исполнителем в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика, не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до необходимой даты оплаты.

3.3. Оплата за все услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на расчетный счет Исполнителя авансовым платежом через отделения банков, платежные системы или иным способом, указанным в Панели Управления.

3.4. При отсутствии своевременной оплаты услуг Исполнитель имеет право приостановить предоставление услуг Заказчику

3.5. При не поступлении платежей в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента истечения демонстрационного периода оказания услуг, либо в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента истечения оплаченного периода услуг хостинга или с момента блокировки аккаунта по иным причинам, либо в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента истечения оплаченного периода или с момента блокировки аккаунта по иным

причинам при предоставлении физического сервера, либо в течение 7 (Семи) календарных дней с момента истечения оплаченного периода или с момента блокировки аккаунта по иным причинам услуг VPS, Исполнитель вправе удалить все файлы Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. В приложениях к Договору, описывающих порядок и особенности оказания услуг, может быть установлен иной срок сохранения файлов Заказчика. Учётная запись Заказчика и доступ к Панели Управления при этом сохраняются на срок, длительность которого определяется Исполнителем. Впоследствии учетная запись и информация, связанная с ней, может быть удалена без уведомления Заказчика.

3.6. Если Заказчик не продлил регистрацию доменного имени до срока ее окончания или в срок, определяемый правилами доменной зоны, то все http/https-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуг. В случае продления услуги по регистрации доменного имени делегирование домена восстанавливается в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления оплаты за продление.

3.7. Если Заказчик не продлил Услуги хостинга, то все http/https-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуг.

3.8. В случае выбора Заказчиком для оплаты услуг платежной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, последний вправе переложить уплату такой комиссии на Заказчика, при этом итоговая стоимость счета показывается Заказчику на этапе его оплаты и списания средств. Перечисление денежных средств по такому счету Заказчиком является его безусловным согласием на оплату услуги в указанном размере. Впоследствии Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета.

3.9. При подключении «Автопродления услуги» или «Автопополнения баланса» Заказчик соглашается с безакцептным списанием (автоматическим списанием) денежных средств с того платежного инструмента, который был выбран Заказчиком при настройке услуги.

3.10. На Услуги хостинга может быть предоставлена возможность оплаты после оказания услуги путем активации в Панели Управления опции «Обещанный платеж». Заказчик обязуется оплатить предоставленные услуги не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента их оказания.

#### **4. Срок действия договора**

4.1. Договор заключен на неопределенный срок, до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

4.2. Данный договор вступает в силу для Заказчика с момента подписания его сторонами (акцепта оферты), а в части исполнения обязательств для Исполнителя - с момента поступления первого авансового платежа на расчетный счет Исполнителя.

#### **5. Порядок расторжения и приостановки действия договора**

5.1. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор, направив другой Стороне письменное уведомление о своём желании прекратить действие Договора (возможно электронным письмом). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 10 (Десять) календарных дней с момента получения указанного уведомления.

5.2. При существенном нарушении одной из Сторон условий Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

5.3. Действие Договора, в части предоставления услуг хостинга, может быть приостановлено по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, путем отказа от предоплаты услуг хостинга на следующий период или на основании уведомления, изложенного в



письменной форме (возможно электронным письмом). Возобновление действия Договора производится путем внесения предоплаты за услуги хостинга Исполнителя.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право на расторжение Договора, в частности из-за технической невозможности предоставления услуг Заказчику, по собственной инициативе путём направления Заказчику письменного уведомления (возможно электронным письмом). Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента получения Заказчиком указанного уведомления, если Заказчик не известил Исполнителя в письменной форме (возможно электронным письмом) о своём несогласии расторгнуть Договор в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения письменного уведомления.

5.5. Исполнитель имеет право прекратить предоставление Заказчику услуг и в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае, если Заказчик нарушил хотя бы один пункт Правил регистрации и продления доменных имен, размещенных на сайте Исполнителя по ссылке <https://beget.com/ru/pravila-domains> или Правил пользования Услугами хостинга, размещенных на сайте Исполнителя по ссылке <https://beget.com/ru/pravila>. При этом Исполнитель высылает уведомление о нарушении правил в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика по факту нарушения и в тот же момент имеет право приостановить предоставление Заказчику Услуг.

5.6. При расторжении Договора до истечения оплаченного периода, либо при приостановке действия Договора по инициативе Заказчика, Исполнитель, по запросу Заказчика возвращает Заказчику стоимость неиспользованных услуг, а Заказчик погашает возможную задолженность перед Исполнителем. Из суммы возврата вычитается стоимость бонусов, предоставленных Исполнителем Заказчику при оплате услуг согласно тарифам, приведенным на веб-сайте Исполнителя на момент расторжения Договора, в том числе производится перерасчет с учетом использования скидки за единоразовую годовую оплату и использованных бесплатных регистраций или продлений доменных имен. В случае получения Заказчиком акционных услуг, бонусов, скидок, в период использования услуг Исполнителя, при возврате денежных средств их стоимость также подлежит вычету из суммы возврата. При возврате денежных средств неизрасходованные бонусы, предоставленные за оплату хостинга, аннулируются.

## **6. Прочие условия**

6.1. Исполнитель и Заказчик обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, идентифицирующая Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся возможного нарушения Заказчиком Договора и Правил. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утраты или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели Управления, может рассматриваться Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика. В случае утраты своих учетных данных, Заказчику необходимо сразу обратиться к Исполнителю с формализованным запросом о восстановлении учетных данных Заказчика. При этом Заказчик должен предъявить оригиналы документов, идентифицирующих его и подтверждающих правомочность обращения Заказчика к Исполнителю.

6.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Исполнитель обязан сообщить указанным компетентным организациям и лицам учетные данные Заказчика.

6.3. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой



письменной форме. Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, а также документами, для которых обязательна письменная печатная форма документа.

6.4. Электронные каналы связи в терминах настоящего Договора – электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами, а также веб-сайт Исполнителя: <https://beget.com> и Панель Управления: <https://cp.beget.com>. В случае отсутствия в настоящем Договоре контактных адресов Заказчика или изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю в соответствующем разделе Панели Управления. В случае расхождения информации, передаваемой по электронной почте и путем публикации информации на сайте Исполнителя, надлежащей признается информация, размещенная на сайте Исполнителя.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров. Если разрешение споров и разногласий путём переговоров невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (информация, авторизующая Заказчика) по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

7.3. Заказчик, используя услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действием/бездействием (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц (в том числе Исполнителю), государства или нравственным принципам общества. Сторона, которой был причинен вред действиями/бездействием Заказчика, вправе требовать у Заказчика компенсации причиненных ему убытков.

7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им услуг Исполнителя.

7.7. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем связаны с функционированием Сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

7.8. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

7.9. Информация, полученная Заказчиком от службы технической поддержки Исполнителя предоставляется в консультационных целях и не является гарантированно достоверной.

7.10. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, в том числе, но не ограничиваясь, об Администраторе домена Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления в отношении Исполнителя судебного иска со стороны третьих лиц, относительно предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений об Администраторе домена, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска. Исполнитель информирует, что Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ как лицо, непосредственно заказавшее и оплатившее данную услугу.

7.11. При заказе услуги по регистрации или продлению доменного имени Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги не по вине Исполнителя, в том числе, когда регистрация или продление домена невозможны по вине регистратора доменных имен, через которого Исполнитель оказывает услуги по регистрации в данной зоне или реестра данной зоны.

7.12. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности скривтия данных об администраторе домена в общедоступном сервисе WHOIS посредством статуса «Private Person», если реестром доменной зоны не поддерживается такая функция, или регистратор, через которого Исполнитель оказывает услуги по регистрации в данной зоне, не предоставляет такой услуги. При этом Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации ввиду отображения его данных в общедоступном сервисе WHOIS.

7.13. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, расположенной на зарегистрированном Заказчиком домене.

7.14. Исполнитель не несет ответственности за содержание поля “descr” (описание домена), которое Заказчик выбирает по своему усмотрению.

7.15. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации доменного имени по заявке Заказчика ввиду того, что в реестре данной зоны существует заявка на аналогичное доменное имя, поступившая от другого регистратора ранее заявки, поступившей от Исполнителя, а также если доменное имя зарезервировано реестром для собственных нужд и недоступно к регистрации, в том числе в случае получения от реестра недостоверного ответа о занятости домена и его доступности к регистрации или иных ситуаций, когда по техническим причинам регистрация домена невозможна.

7.16. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуги по регистрации доменного имени в случае, если доменное имя находится в списке зарезервированных доменных имен или в стоп-листе. Список зарезервированных доменных имен и стоп-лист утверждаются Администратором зоны.

7.17. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации доменного имени, если при регистрации домена в Реестре заявка Исполнителя не оказалась первой среди заявок, поданных другими Регистраторами на аналогичный домен, или если срок регистрации доменного имени был продлен текущим Администратором.

7.18. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации домена, если выбранный домен Заказчиком имеет иную установленную соответствующим Реестром цену по причине нахождения домена в статусе премиального, в связи с чем его цена может отличаться от заявленной.

7.19. Заказчик вправе обратиться с письменной претензией к Исполнителю в случае, если посчитает, что услуга оказывается ему не в полном объеме. О возникшей ситуации Заказчик обязуется немедленно уведомить Исполнителя, но не позднее месяца с момента, когда Заказчик узнал или должен был узнать об исполнении услуги не в полном объеме. Исполнитель оценивает качество и степень полноты оказанной услуги самостоятельно. В случае подтверждения Исполнителем факта оказания услуги не в полном объеме, стоимость услуги может быть перерассчитана с зачислением разницы на лицевой счет Заказчика. Размер

компенсации после перерасчета не может превышать стоимость услуг, оказанных в течение года до обращения Заказчика с претензией.

### **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами). Форс-мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, террористические акты, ddos-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также на информационные ресурсы Исполнителя, и/или оборудование Исполнителя, и/или сеть Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы.

8.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение двух недель с момента возникновения таких обстоятельств.

8.3. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

### **9. Разрешение споров**

9.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений настоящего Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров, предъявления претензий.

Вопросы и претензии, связанные с предоставлением услуг, должны передаваться Заказчиком Исполнителю письменно, на почтовый или юридический адрес Исполнителя, возможно с дублированием направления претензии по электронной почте: [abuse@beget.com](mailto:abuse@beget.com).

Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии.

Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **10. Заключительные положения**

10.1. В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории РФ.

10.2. В случае, если какие-либо положения Договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений Договора.

10.3. Заключая Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем, его персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес (в том числе, почтовый), номер телефона/факса, адрес электронной почты, банковские реквизиты, ИНН, паспортные данные, а также иные персональные данные, предоставленные в указанных ниже целях, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, для целей заключения и исполнения Договора, а также для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Согласие на обработку персональных данных действует в течение неопределенного периода времени и

может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Исполнителя.

10.4. Заказчик соглашается, что пользуясь сервисом Исполнителя “Обратная связь”, он делает свои персональные данные (ФИО) доступной неограниченному кругу лиц, то есть общедоступной.

10.5. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту) Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя рекламных материалов об услугах и акциях Исполнителя и его партнеров, а также системных, информационных и новостных сообщений о порядке, сроках, стоимости, состоянии и т.д. предоставляемых услуг.

10.6. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, факсимильного воспроизведения подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением Договора.

10.7. В рамках настоящего Договора Стороны вправе использовать электронный документооборот (ЭДО), подразумевающий обмен электронными документами, подписанными электронной подписью, по телекоммуникационным каналам связи. При этом для организации ЭДО Стороны используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Сторонами сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях.

Бухгалтерские документы, полученные через электронный документооборот, согласно Федеральному закону РФ от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», имеют юридическую силу. Возможность получать бухгалтерские документы через ЭДО предоставляется бесплатно.

10.8. При обмене отчетными документами стороны признают приоритетным использование электронного документооборота (ЭДО). Если Заказчик желает получать отчетные документы на бумажном носителе, ему необходимо указать это в соответствующем разделе Панели Управления. При этом документы на бумажном носителе будут отправлены через ФГУП “Почта России” заказным или простым письмом, на указанный почтовый адрес в Панели Управления. Заказное письмо отправляется в течение недели с предоставлением номера уникального почтового идентификатора для отслеживания почтовых отправлений.

Стоимость платной отправки документов на бумажном носителе указана на сайте Исполнителя или в Панели Управления.

10.9. Отчетные документы направляются Исполнителем ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным. Документы, направленные Исполнителем Заказчику в электронном виде, считаются полученными Заказчиком в день их направления, и признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму. При отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения документов в электронном виде, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, что равносильно подписанию Заказчиком акта оказанных услуг.

10.10. В случае передачи по инициативе Заказчика доменного имени или иных услуг на обслуживание к Исполнителю от иного Регистратора или Партнера Исполнителя, администратор такого доменного имени или пользователь иных услуг считается акцептовавшим настоящую оферту. Акцептом оферты в данном случае будет являться направленное в адрес Исполнителя письмо Заказчика о передаче услуг по установленной Исполнителем форме, а также факт регистрации Заказчика, администратора переносимого доменного имени или пользователя иных услуг на сайте Исполнителя и/или оплата услуг Исполнителя.

10.11. Заключая Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с правилами пользования услугами Исполнителя услуг и перечнем предоставляемых услуг и ценами на них Исполнителя, размещенные на сайте Исполнителя, а также Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 года, согласен с условиями Договора, тарифами и правилами Исполнителя и разрешает использовать сведения о себе при информационно-справочном обслуживании в рамках Договора.

#### **11. Реквизиты Исполнителя**

**Исполнитель:** ООО «Бегет»

**Юр. адрес:** 195112, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ПЛОЩАДЬ КАРЛА ФАБЕРЖЕ, ДОМ 8, ЛИТЕР Б, ОФИС 726А

**Почтовый адрес:** 195027, РФ, г. Санкт-Петербург, а/я 209

**ИНН/КПП:** 7801451618 / 780601001

**ОГРН:** 1077847645590

**ОКВЭД:** 61.10.9

**Банковские реквизиты:**

**р/с:** 40702810300210000388 в Ф-л Северо-Западный ПАО Банк "ФК Открытие"

**к/с:** 30101810540300000795

**БИК:** 044030795

**Контактная информация:**

**Телефоны:** +7 812 385-41-36 , +7 (495) 721-80-88, 8 800 700-06-08 (звонок по России бесплатный)

**Адрес электронной почты:** support@beget.com